

BANKING: CUSTOMER ANALYTICS & FRAUD MANAGEMENT

Link <http://bit.ly/Banking-analytics>

La **novità 2014** proposta da **The Innovation Group** è il percorso completo di 3 Workshop specifici per il settore bancario italiano: **Banking in Tech**.

I workshop, a partecipazione gratuita, seguono il *fil rouge* dell'innovazione tecnologica in banca e permettono di avere un quadro esaustivo del mercato attuale, presentando allo stesso tempo un'identità specifica sui singoli temi.

Il terzo e ultimo Workshop – **BANKING: CUSTOMER ANALYTICS & FRAUD MANAGEMENT** – comprende due momenti complementari: la mattina è rivolta ad approfondire aspetti collegati all'utilizzo di soluzioni analitiche avanzate per la CUSTOMER SEGMENTATION e le ACTIONABLE ANALYTICS rivolte all'area Marketing e Business Intelligence della Banca. In particolare i temi affrontati nelle sessioni del mattino saranno:

- **Actionable Analytics**, ridisegnare le metriche di analisi sui clienti per maggiore efficacia decisionale;
- Nuovi modelli analitici per il **monitoraggio della frequenza, dell'intensità e dell'efficacia** della relazione con i clienti bancari;
- **Social Analytics**, potenzialità dei **Big Data** sui clienti al servizio del Marketing bancario;
- Opportunità e problematiche collegate alle **soluzioni tecnologiche** per Customer-centric Analytics.

Nel pomeriggio il Workshop si rivolge invece a ruoli specifici dell'area **Fraud e Credit Risk Management** delle banche, per fornire spunti utili e indicazioni concrete su come:

- Approfondire i passi del processo che, partendo dalla classificazione dei rischi, arriva al disegno di un programma completo di Fraud Management;
- Contenere i rischi derivanti dalle frodi creditizie e definire un piano completo di prevenzione;
- Ridurre i rischi di frodi interne;
- Utilizzare soluzioni innovative per Fraud Intelligence, Rapid Discovery, investigazione e mitigazione dei rischi di Frode.

Il workshop si rivolge a:

- Banche, Istituti di Credito e Finanziarie
- Assicurazioni che operano nei servizi finanziari
- Società che offrono servizi alle banche